

# **SKRIPSI**

## **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI MENGGUNAKAN ANALITYCAL HIERARCHY PROCESS (AHP)**

**(Studi Kasus : Kecamatan Gebog)**

**Oleh :**

**ANIS RASIDAH FAUZUL MUNA**

**2011-51-157**

**SKRIPSI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA KOMPUTER**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2015**

# **SKRIPSI**

## **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN PRODUKTIVITAS PEGAWAI MENGGUNAKAN ANALITYCAL HIERARCHY PROCESS (AHP)**

**(Studi Kasus : Kecamatan Gebog)**

**Oleh :**

**ANIS RASIDAH FAUZUL MUNA**

**2011-51-157**

**SKRIPSI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA KOMPUTER**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2015**



**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**PENGESAHAN STATUS SKRIPSI**

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN  
PRODUKTIVITAS PEGAWAI MENGGUNAKAN ANALITYCAL  
HIERARCHY PROCESS (AHP) (Studi Kasus : Kecamatan Gebog)  
SAYA : Anis Rosidah Fauzul Muna

Mengijinkan Skripsi Teknik Informatika Ini Disimpan Di Perpustakaan Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus Dengan Syarat – Syarat Kegunaan Sebagai Berikut :

1. Skripsi Adalah Hak Milik Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus
2. Perpustakaan Teknik Informatika UMK Dibenarkan Mebuat Salinan Untuk Tujuan Referensi Saja
3. Perpustakaan Juga Dibenarkan Membuat Salinan Skripsi Ini Sebagai Bahan Pertukaran Antar Institusi Pendidikan Tinggi
4. Berikan Tanda ✓ Sesuai Dengan Kategori Skripsi
  - ☐ Sangat rahasia (Mengandung isi tentang keselamatan / kepentingan Negara Republik Indonesia)
  - ☐ Rahasia (mengandung isi tentang kerahasiaan dari suatu organisasi / badan tepat penelitian Skripsi ini dikerjakan)
  - ☒ Biasa

Disahkan Oleh :

Penulis

**Anis Rosidah FM**  
201151157

Alamat : Ds Menawan Rt 05 Rw 02 Gebog Kudus

Kudus, 18 Januari 2016

Pembimbing Utama

**Rizkysari Meimaharani, M.kom**  
NIDN. 0620058501

Kudus, 18 Januari 2016



## **UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

### **PERNYATAAN PENULIS**

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN  
PRODUKTIVITAS PEGAWAI MENGGUNAKAN ANALITYCAL  
HIERARCHY PROCESS (AHP) (Studi Kasus : Kecamatan Gebog)

NAMA : Anis Rasidah Fauzul Muna

NIM : 2011-51-157

“Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringakasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, akan saya bersedia untuk dibatalkan gelar sarjana komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut”.

Kudus, 18 Januari 2016

**Anis Rosidah Fauzul Muna**



**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**PERSETUJUAN SKRIPSI**

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN  
PRODUKTIVITAS PEGAWAI MENGGUNAKAN ANALITYCAL  
HIERARCHY PROCESS (AHP) (Studi Kasus : Kecamatan Gebog)

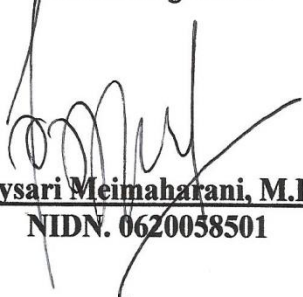
NAMA : Anis Rosidah Fauzul Muna

NIM : 2011-51-157

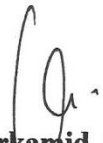
Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui,

Kudus, 27 November 2015


Pembimbing Utama

  
**Rizkysari Meimaharani, M.Kom**  
**NIDN. 0620058501**

Pembimbing Pembantu

  
**Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs**  
**NIDN. 0620068302**

Mengetahui  
Komite Skripsi

  
**Muhammad Imam Ghozali, M.Kom**  
**NIDN.**





## UNIVERSITAS MURIA KUDUS

### PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN  
PRODUKTIVITAS PEGAWAI MENGGUNAKAN ANALITYCAL  
HIERARCHY PROCESS (AHP) KASUS KECAMATAN GEBOG  
NAMA : Anis Rosidah Fauzul Muna  
NIM : 2011-51-157

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada  
Sidang Skripsi tanggal 18 Januari 2016. Menurut pandangan kami, Skripsi ini  
memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer  
(S.Kom)

Kudus, 18 Januari 2016

Ketua Penguji

Anggota Penguji 1

**Endang Supriyati, M.Kom**  
NIDN. 0629077402

**Ahmad Jazuli, M.Kom**  
NIDN. 0406107004

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ka. Prodi Teknik Informatika



**Mohammad Dahlan, ST. MT.**  
NIP. 0610701000001141

**Ahmad Jazuli, M.Kom**  
NIDN. 0406107004

## ABSTRACT

This study discusses employee performance evaluation system is done in the district of Holy Gebog . During this time employee assessment is not based on the employee's performance but on the basis of unity , mutual assistance , or between proximity with the Head Gebog . Designed to improve employee performance appraisal system based Decision Support System . The criteria are set before the assessment begins . These criteria are divided into two ( 2 ) the ability of managerial and technical capabilities . Managerial capabilities consist of : discipline , serving , achievement, proactive and commitment to the organization . While the technical capabilities consist of : lead and co-operation . From the results will be known to employees who are productive or not , based on scoring by using Analytical Hierarchy Process ( AHP ) . The purpose of this study was to obtain the weight of the employee's performance based competency criteria by using AHP and get the performance appraisal using a rating scale. Analytical Hierarchy Process ( AHP ) is one method that can be used to measure the weight of the criteria or competence in the assessment of employee performance . The working principle AHP is a simplification of a problem kompleks unstructured into a hierarchy . Decision Support Systems built using the PHP programming language and MySQL database . The system will help Camat Gebog later to determine the employees that have high productivity .

Keywords : Decision Support Systems , Analytical Hierarchy Process ( AHP ) , Employee Productivity , PHP , MySQL , the District Officer



## ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang sistem penilaian kinerja pegawai yang dilakukan di kecamatan Gebog Kudus. Selama ini penilaian pegawai bukan didasarkan atas kinerja karyawan tetapi atas dasar kebersamaan, gotong royong, atau antara kedekatan dengan Camat Gebog. Untuk meningkatkannya dirancang sistem penilaian kinerja karyawan berbasis Sistem Pendukung Keputusan. Kriteria ditetapkan sebelum penilaian dimulai. Kriteria ini terbagi menjadi 2(dua) kemampuan manajerial dan kemampuan teknis. Kemampuan manajerial terdiri dari: disiplin, melayani, berprestasi, proaktif, dan komitmen pada organisasi. Sedangkan kemampuan teknis terdiri dari: memimpin dan kerjasama. Dari hasilnya nanti dapat diketahui pegawai yang produktif maupun tidak, berdasarkan scoring dengan menggunakan metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP). Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan bobot kriteria kinerja karyawan berdasarkan kompetensi dengan menggunakan metode AHP dan mendapatkan hasil penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan *rating scale*. *Analytical Hierarchy Process*(AHP) merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengukur bobot kriteria atau kompetensi dalam penilaian kinerja pegawai. Prinsip kerja AHP adalah penyederhanaan suatu persoalan kopleks yang tidak terstruktur kedalam suatu hirarki. Sistem Pendukung Keputusan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Sistem nanti akan membantu camat Gebog untuk menentukan pegawai yang mempunyai produktifitas tinggi.

Kata kunci : Sistem Pendukung Keputusan, *Analitycal Hierarchy Process* (AHP), Produktifitas Pegawai, *PHP*, *MySQL*, Pegawai Kecamatan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Produktifitas Pegawai Menggunakan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) Kasus Kec.Gebog”. Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Kesarjanaan Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Kiranya dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, penghargaan yang setinggi-tingginya dan permohonan maaf atas segala kesalahan yang pernah penulis lakukan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Dr.Suparno, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Mohammad Dahlan, ST, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
4. Ibu Rizkysari Meimaharani, M.Kom, selaku pembimbing Skripsi penulis.
5. Bapak Mukhamad Nurkamid, S.Kom, M.Cs, selaku pembimbing Skripsi penulis.
6. Terima kasih kepada kedua orang tua dan saudara-saudaraku.
7. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharap kritik dan saran dari berbagai pihak untuk sempurnanya sebuah karya tulis. Selain itu penulis juga berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Kudus, 18 Januari 2016

Anis Rasidah Fauzul Muna

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
PENGESAHAN STATUS SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN PENULIS .....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	v
PENGESAHAN SKRIPSI .....	vi
ABSTRACK .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Masalah .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Penelitian Terkait .....	4
2.2 Landasan Teori .....	5
2.2.1 Pengertian Produktifitas dan Kinerja.....	5
2.2.2 Pengertian SPK.....	8
2.2.3 Karakteristik dan Kapabilitas SPK .....	9
2.2.4 Komponen-komponen SPK.....	12
2.2.5 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	13
2.2.6 Pengertian Sistem .....	18
2.2.7 MySQL .....	18
2.2.8 phpMyAdmin.....	18
2.2.9 Pengertian PHP .....	19
2.2.10 Perancangan Sistem .....	20

2.3 Pengertian Sistem .....	28
2.4 Hipotesis .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.2 Studi Kepustakaan.....	30
3.3 Wawancara .....	30
3.4 Observasi .....	30
3.5 Metodologi Pengembangan SPK.....	30
3.6 Langkah-langkah AHP .....	31
3.7 Flowchart SPK Produktifitas metode AHP .....	33
<b>BAB IV ANALISA PERANCANGAN DAN DESAIN INPUT OUTPUT .....</b>	<b>34</b>
4.1 Analisa Sistem.....	34
4.2 Analisa Kebutuhan Sistem .....	34
4.3 Kebutuhan Data .....	35
4.4 Variabel-variabel Keputusan.....	37
4.5 Diagram Arsitektur SPK .....	40
4.6 Perancangan SPK Produktifitas Pegawai .....	44
4.6.1 Flow Dokumen .....	44
4.6.2 HIPO SPK Produktifitas Pegawai .....	45
4.6.3 Data Flow Diagram (DFD).....	45
4.6.4 Context Diagram SPK Produktifitas Pegawai .....	46
4.6.5 DFD level 0 SPK Produktifitas Pegawai .....	47
4.6.6 DFD Level 1 Proses 1 Input Data .....	48
4.6.7 DFD Level 1 Proses 2 Proses Data .....	49
4.6.8 DFD Level 1 Proses 3 Output Data .....	50
4.6.9 Entity Relationship Diagram (ERD).....	51
4.7 Perancangan SPK Produktifitas Pegawai .....	52
4.8 Desain Input Output User Interface SPK .....	55
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Hasil Penelitian.....	58
5.2 Pembahasan .....	56
5.2.1 Pengujian Alpha.....	67
5.2.2 Pengujian Beta .....	68

<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
6.1 Kesimpulan.....	71
6.2 Saran.....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>	<b>.....</b>





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Karakteristik dan kapabilitas kunci SPK.....	11
Gambar 2.2 : Arsitektur SPK. ....	13
Gambar 2.3 : Heararki.....	16
Gambar 2.4 : Entitas.....	25
Gambar 2.5 : Atribut .....	26
Gambar 2.6 :One to On Relationship .....	26
Gambar 2.7 : One to Many Ralationship .....	27
Gambar 2.8 : Many to Many Relationship.....	27
Gambar 2.9 : Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 : Flowchart SPK produktifitas pegawai .....	33
Gambar 4.1 : Struktur Hirarki kriteria produktifitas pegawai.....	36
Gambar 4.2 : Diagram Arsitektur SPK .....	40
Gambar 4.3 : Flow of Document SPK Produktifitas .....	44
Gambar 4.4 : Rancangan HIPO SPK produktifitas.....	45
Gambar 4.5 : Diagram Context SPK Produktifitas .....	46
Gambar 4.6 : DFD Level 0 SPK produktifitas pegawai .....	47
Gambar 4.7 :DFD Level 1 Proses Input.....	48
Gambar 4.8 : DFD Level 1 Proses 2 Proses Data .....	49
Gambar 4.9 : DFD Level 1 Proses 3 Output Data .....	50
Gambar 4.10 : ERD SPK Produktifitas Pegawai .....	51
Gambar 4.11 : Relasi Tabel Database SPK Produktifitas Pegawai .....	55
Gambar 4.12 : Perancangan Form Login .....	55
Gambar 4.13 : Rancangan Form Menu Utama .....	56
Gambar 4.14 : Perancangan Form Pegawai .....	56
Gambar 4.15 : Perancangan Form Matrik Perpasangan.....	57
Gambar 4.16 : Perancangan Laporan Produktifitas Pegawai.....	57
Gambar 5.1 : Halaman Login Admin.....	58
Gambar 5.2 : Halaman Utama.....	59
Gambar 5.3 : Halaman Input Jabatan .....	59
Gambar 5.4 : Halaman Ubah Data Jabatan .....	60
Gambar 5.5 : Halaman Pegawai.....	61



Gambar 5.6 : Halaman Ubah Data Pegawai.....	62
Gambar 5.7 : Halaman Input Kriteria .....	62
Gambar 5.8 : Halaman Input Kriteria dan perhitungan rasio.....	63
Gambar 5.9 : Halaman Daftar Kriteria.....	64
Gambar 5.10 : Halaman Input Subkriteria Inisiatif.....	64
Gambar 5.11 : Halaman Daftar Subkriteria .....	65
Gambar 5.12 : Halaman Input Nilai Intensitas Pegawai .....	65
Gambar 5.13: Halaman Daftar Usulan Kenaikan Jabatan .....	66
Gambar 5.14 : Halaman Daftar Nilai Intensitas Pegawai .....	66
Gambar 5.15 : Halaman Hasil Pendukung Keputusan.....	67



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Skala Penilaian Perbandingan Berpasangan .....	17
Tabel 2.2 : Simbol Program Flowchart .....	20
Tabel 2.3 : Simbol Sistem Flowchart .....	22
Tabel 2.4 :Tabel Diagram Context .....	24
Tabel 2.5 : Simbol Entity Relationship Diagram .....	25
Tabel 4.1 : Data Jabatan .....	35
Tabel 4.2 : Data kriteria kuantitas jam kerja .....	37
Tabel 4.3 : Data kriteria kualitas kerja .....	37
Tabel 4.4 : Data kriteria pengetahuan dan ketrampilan .....	37
Tabel 4.5 : Data kriteria kreatifitas .....	37
Tabel 4.6 : Data kriteria kerjasama tim .....	38
Tabel 4.7 : Data kriteria inisiatif .....	38
Tabel 4.8 : Data kriteria kepribadian dan integritas .....	38
Tabel 4.9 : Data kriteria Tanggung jawab .....	38
Tabel 4.10: Matrik Perbandingan berpasangan .....	41
Tabel 4.11: Normalisasi Matrik .....	42
Tabel 4.12: Perkalian Matrik A dan X .....	42
Tabel 4.13: Random Consistency Indek .....	43
Tabel 4.14: Data Tabel Intensitas .....	52
Tabel 4.15: Data Tabel Jenis_produkatifitas .....	52
Tabel 4.16: Data Tabel Kriteria .....	53
Tabel 4.17: Data Tabel Pegawai .....	53
Tabel 4.18: Data Tabel Penilaian .....	54
Tabel 4.19:Data Tabel subkriteria .....	54
Tabel 5.1 :Pengujian Sistem Alpha .....	67
Tabel 5.2 :Kuisisioner Pertanyaan Pakar .....	69
Tabel 5.3 :Kuisisioner Pertanyaan Pengguna .....	70

